

よくある質問 - 新規ユーザー向け

手数料の支払い方法は？

プロフィールの作成を始める際に、支払い情報(全ての主要なクレジットカードとペイパルの支払い受付可能)を追加します。支払いが完了すると、Web サイトに表示される完全なプロフィールの設定を完了するように指示されます。Web サイトで「ライブ」になる前に、全てのプロフィールのレビューおよび承認作業が行われます。承認には最大 3 日かかります。

ホストやツアーをやめることにした場合、払い戻しはありますか？

いいえ。手数料はアカウント承認のための管理費をまかない、払い戻しはできません。

その資金はどこで使用されますか？

新規ユーザー手数料から得られる収入は、Warm Showers の2番目の収入源として、通常の運用資金として使用され、運営の安定化、サイトのメンテナンスおよび全てのユーザーが依存する技術のアップグレードをサポートします。

いくつかの重要な技術のアップグレードには、長期的なユーザービリティ最適化のための Web サイトの更新が含まれます。また、この資金は新しいアプリの開発、フォーラムの改善、自転車旅行者コミュニティ内でのブランド拡充、コミュニティとユーザー向けリソース拡大のための主要ステークホルダーとのパートナーシップ構築もサポートします。ここをクリックして、戦略計画の詳細を含む年次報告書を確認してください。

手数料導入の過程は？

過去 2 年間にわたり常日頃から収入と費用を注視し評価を行ってきました。その後、理事会とスタッフの間で 1 回限りの料金モデルについて議論を行いました。ユーザーのわずか 10% から寄付がもたらされますが、予測が不可能である点を認識した上で、理事会は新規ユーザーに 1 回限りの手数料の徴収を行うことを決定しました。これにより寄付金に加え、より安定した持続可能な 2 番目の収入源の確保が可能となります。

ホストファミリー宅に滞在するのに料金はかかりますか？

いいえ。私たちのサイトを通して探したホストファミリー宅への滞在には料金はかかりません。ゲストに対して料金を請求することは、利用規約違反となります。万が一ホストが滞在のための料金を請求した場合は、ヘルプデスク通じて通知ください。Warm Showers の目標は、私たちが提供するプロフィールリスト、地図、およびコミュニケーション機能を介して、自転車旅行者と潜在的なホストとの間を容易に結びつけることです。

いずれアプリを利用できるようになりますか？

はい。2020 年の秋までに iOS および Android 用モバイルアプリを提供したいと考えています。アプリの使用にごくわずかな年会費が必要となります。ただし、ブラウザ経由であれば、ウェブサイトに常に無料でアクセスが可能です。

アカウントのキャンセル方法は？

Warmshowers.org 財団の役割の一部である必要がなくなった場合は、自分のアカウントにログインして簡単にキャンセルすることができます。あなたが退会するのは非常に残念ですが、私たちは、あなたが近い将来再び登録してもらえることを願っています。

Warm Showers を所有し運営しているのは誰ですか？

Warm Showers は理事会と契約スタッフによって運営されています。私たちは、理事会が運営するコミュニティベースの非営利組織です。誰一人として所有しているものはいません。資産と収益は信託して保全されており、組織化した際の目的に従って使用されます。理事は資産と運用機能の適切な使用に務める責任があります。